



部分公考培训套路学员：“名师”是“临时工”，“不过退费”退不了

眼下，国家、地方公务员及选调生考试笔试大都已经结束，一些地方面试因疫情推迟。为应对公考笔试、面试，不少大学毕业生参加各种培训班。“新华视点”记者调查发现，有些培训机构所谓“名师”，竟是招聘的“临时工”；所谓“不过退费”，有的难以实现。

培训师资、质量“注水”情况不少

不少大学生反映，各种公考培训广告“低头不见抬头见”。有些培训机构请写手在各社交平台发经验帖，以“上岸率”（考试通过率）为噱头进行宣传；有些机构把宣传海报贴到了校园里。

记者调查发现，一些培训机构在广告宣传中号称“名师”上课，高学历、名校毕业，授课经验8年、10年，实际情况却大相径庭。

“机构所谓‘名师’，有的说自己曾高分考‘上岸’，但没去就职，回来培训别人‘上岸’；有的说自己就是体制内的人，但无从查证。”华南一高校毕业生小林说。

实际上，公务员兼职培训机构老师，在法律上并不允许。根据公务员法规定，公务员不得违反有关规定从事或者参与营利性活动，在企业或者其他营利性组织中兼任职务。

还有些培训机构的老师是临时招聘的。曾在一家公考培训机构任职的于丽丽告诉记者，公考面试季之前会招一大批人，紧急培训后就立马上岗了。“招聘老师时对其是否有公考经验不做要

求。”

据于丽丽介绍，面试培训中，除个别主讲老师有经验，绝大多数小组带教老师都是新招的。“招了几十个老师，面试季一过就基本裁完了，跟‘临时工’一样。”

除了师资，一些培训机构的课时也严重“注水”。有的机构号称上课“强效提分，考试一次上岸”“针对性、个性化辅导”“仿真实操训练”。然而，不少参加培训的大学生反映，实际情形与广告宣传相差甚远。

“授课基本上是照本宣科，对着标准答案讲，再扯些‘有的没的’充课时。更可气的是，按A机构老师答题套路智能批改80多分，换到B机构打分就是60多分，让人无所适从。”广州高校一位曾参加公考培训班的学员叶某告诉记者。

记者旁听了一场面试培训，9位学员完成自我介绍、自由讨论、个人总结三个环节要两小时，老师复盘只有半小时。“所谓面试班，其实每一天都在让我们循环模拟‘无领导面试’，老师讲的东西特别少。”一位上海考生说。

“不过退费”承诺难兑现 捆绑消费贷隐患大

据了解，公考线下面试班一般分非协议班和协议班。协议班价格一般在2万至5万元，大多有“不过退费”的协议内容；非协议班则无任何退费，大多1万元左右。

记者在多个微信公众号看到公考面试班的价目表，机构名为“考捷公考”九天九晚的广东省考面试协议班，价格26000元，承诺第一名不过全退费，第二名不过机构仅收3500元，余额退还；“北宋教育”国考、央选面试冲刺班六天六晚，协议班23800元，不过退18000元。

“不过退费”的承诺吸引不少考生报名培训。然而，记者调查发现，如果学员没有考过，一

些机构的退款承诺却难以兑现。

不少受访学员表示，协议价退钱很慢，尤其小机构，半年到一年都可能还没退费。记者在黑猫投诉平台上发现，有一家培训机构的退费难投诉量超2000条。有学员投诉，一年前交的近万元培训费用，机构承诺“不过包退”，至今却拒不退费，工作人员联系不上。

曾参加一家机构公考培训班的小尤说，去年提交的申请，半年过去了退款还没有踪影，客服电话打不通，去分校问总是说“快了快了”，不给准确时间。

记者调查发现，目前一些培训机构与第三方借贷平台合作，学员签订合同办手续，学费则直

接由培训机构合作的网贷公司垫付。由于网贷平台的介入，退费涉及学生与培训机构之间的服务关系，以及学生与网贷公司之间的借贷关系，承诺更加难以兑现。

在黑猫投诉平台上，有不少学员贷款支付学费产生纠纷的投诉。一位参加培训班的学员称，通过贷款支付了协议班的高额费用，机构不给退费，让学员自己还一半贷款。

广东法制盛邦律师事务所律师陈曦分析认为，一个班里的学员，无论是否经过培训，都有部分学员能够考上；其他考不上的学员费用就算全额退还，培训班依然有利可图，稳赚不赔。

须加强综合监管 做好公考服务

据了解，2022年国家公务员考试报名人数突破200万，再创新高；各省市公务员、选调生等报考火爆。业内人士表示，公考培训行业业内有其存在合理性，对应试者在考试技巧、口才表达、仪态等方面有一定提升作用。这类机构开办门槛低，规模迅速壮大，亟须监管规范。

记者走访发现，一些公务员培训机构场地不规范，甚至租赁酒店会议室当教室。陈曦认为，公考培

训机构监管涉及教育、市场监督管理、人社、消防等多个部门，应建立多部门联动的综合执法机制，改变目前主动监管少，主要依靠举报和投诉的被动监管局面。

新修订的广告法规定，教育、培训广告不得含有对教育、培训的效果作出明示或者暗示的保证性承诺。记者梳理发现，近期，多地监管部门查处公考培训机构不实广告宣传。2022年2月，四川成都市天府新区市场监管局对华

阳街道某教育咨询公司使用“国考、省考一次过，赶紧上车”“公务员一次上岸精品课”等夸张广告用语作行政处罚。

专家建议，毕业生在选择公务员培训培训机构时，应选择正规机构，保留好相关缴费凭证；高校有针对性地举行政策解析讲座，整合现有公考信息，为省考、国考、选调生考试等不同类型的备考学生予以针对性帮助。

新华社广州5月12日电

出租房屋

厂库房出租

西固区西固高铁火车站、西柳沟两个地方附近分别有7000平米、2400平米厂库房出租，有动力室、停车场、员工宿舍、办公室等设施，交通便利，大小车辆均可出入，适合各类仓储加工制造等项目，价格优惠！联系电话：13919246666

旺铺出租

1、平凉路一层临街商铺54平方米；
2、嘉峪关东路小区内房屋、库房、车库数间；
3、南河路吉祥嘉苑小区内1-3层房屋3040平方米，地下室322平方米；
4、雁滩安居小区一层临街商铺102平方米、159平方米；二层商铺360平方米、307平方米；
电话：0931-8115518

仓库出租

九州240平米左右仓库出租，水电齐全，价格面议。另有一间商铺出租。李女士13919167622

旺铺出租

静宁路临街商铺二层825平方米、三层244平方米；联系电话：0931-8115518

出售房屋

低价售房

张掖路中广大厦高层住宅，114平方米，东南朝向，户型好，电话13919119593。

公告

声明

本人马目哈买得名下注册有一辆甘N57017三轮汽车，车驾号为L7STAC212D1C26697，发动机号：2D0405315，现因车辆灭失无法追回，与该车相关的一切手续自登报之日起一并作废，本人承诺若该车辆出现或有违法行为愿承担一切法律责任。 声明人：马目哈买得

声明

本人马云名下注册有一辆甘N75218，普通二轮摩托车，车驾号为LWBPCJ1A561040571，发动机号：06J62486，现因车辆灭失无法追回，与该车相关的一切手续自登报之日起一并作废，本人承诺若该车辆出现或有违法行为愿承担一切法律责任。 声明人：马云

灭失声明

本人陈治国，承诺自己购买的一辆三轮汽车（车牌号：甘J01501）车辆识别代号：L5Z1H25C7E1195743，发动机号：74568354，因车辆灭失无法追回，与该车相关一切手续，自登报之日起一并作废，特此声明。

灭失声明

本人陈茂春，承诺自己购买的一辆三轮汽车（车牌号：甘J94937）车辆识别代号：L7TSTAC22491F40187，发动机号：291101503，因车辆灭失无法追回，与该车相关一切手续，自登报之日起一并作废，特此声明。

灭失声明

本人陈治国，承诺自己购买的一辆普通二轮摩托车（车牌号：甘JB7278）车辆识别代号：LATPCKLY692204468，发动机号：402028，因车辆灭失无法追回，与该车相关一切手续，自登报之日起一并作废，特此声明。

减资公告

兰州顺升冶金炉料有限公司（统一社会信用代码：91620103778895722J）经全体股东会议决议，现拟向登记机关申请减少注册资本，注册资本由2050万人民币减至1050万人民币。请相关债权人于本公告发布之日起45日内向本公司提出清偿债权债务或提供相应担保要求。特此公告电话：0931-8334788 地址：甘肃省兰州市七里河区建兰路街道吴家园40号

挂失

甘肃恒大二号院给杨玮琳开的购房收据。金额为268079元，收据号3829171

挂失

兰州赛马汽车租赁有限公司于2019年2月21日开具的王国庆甘A85940车辆保证金预收月费用票据，金额33650（叁万叁仟陆佰伍拾元正）票号00006928声明作废。

奔流新闻·兰州晨报 同步发布

登广告 办挂失

4662740 8150592

遗失

蔡泽宁出生医学证明，编号R620481037（出生时间：2018年9月14日，父亲：蔡锋锋，母亲：刘亚芳），声明作废。

兰州塑料工业总公司顺风汽车租赁公司（车牌号：甘A8A557）营运证丢失（证号629900019601）声明作废。

挂失兰州海纳星晨物流有限公司在银行预留公章、财务章各一枚不慎遗失，声明作废

本人牛应海，丢失西津西路171号天和苑小区6号楼2单元2403室《兰州铁路局经济适用房买卖合同》，特此声明挂失。

挂失甘肃民园食品有限公司（0230120000000112340）在兰州新华村镇银行预留印鉴卡号00004754，现声明挂失

挂失兰州万能数码科技有限责任公司开具给甘肃巨子装饰工程有限公司甘肃增值税普通发票，票号02098519，金额5499元，声明作废。

挂失兰州新区嘉宝劳务服务有限公司（账号62050181000100001072）在中国建设银行股份有限公司兰州新区支行预留公章一枚声明作废

挂失甘肃省引才人力资源管理有限公司人力资源部服务许可证正本，编号：6201002158号，许可文号：甘人社函(2019)289号。

挂失甘肃升融房地产开发有限公司开具给马亚星保利领袖山六区20号楼2单元2402室收款收据2张，签约日付款182895元整，押金10000元整，声明作废。

挂失甘肃奔马房地产开发有限公司开具给刘伟恒景苑1号楼1904室购房收据3张，票号：1534052,1542873,1555812，金额：6万元,10万元,5万元；声明作废。

挂失甘肃环球雅思教育咨询有限公司开户许可证，核准号：J8210022859601，开户行中国银行股份有限公司兰州市中央广场支行，账号：104069476958，声明作废

遗失公告

挂失王小燕身份证号62242419940920342X
挂失杨曦身份证号：622723198405202011
挂失陈华档案凭证，凭证号B1846
挂失孙红玉档案凭证，凭证号B1845
挂失甘A84931道路运输证
刘辰曦遗失兰州交通大学视觉传达专业学生证，证号20212011107，声明作废
挂失兰新电器综合市场杏花食坊营业执照（正副本），注册号：620100600100092
挂失兰州天力房地产开发有限责任公司在上海浦发银行兰州分行预留的财务章一枚特此声明
挂失马哈夫也个体工商户营业执照正副本注册号622922600063562
挂失皋兰亿锦辉建材中心在银行预留税务专用章6201220030097，声明作废
李宗义遗失兰州高科新元房地产开发有限公司开具的收据一张，2015年6月12日金额788229元，收据编码11694787，现登报声明作废

挂失甘肃鄂东装饰工程有限公司在银行预留发票章一枚，声明作废
挂失杨兴全兰州铁路局经济适用房买卖合同，地址：天和苑小区2号楼1单元505室
本人呼芳多丢失华远三号院退房款收据125元，声明原件作废
挂失赵爱军平安保险合同代理人合同，合同号：D1470663536
挂失甘肃仁和堂健康医药有限公司静宁分公司第二类医疗器械经营备案凭证，备案编号：甘平食药监械经营备 20160156
遗失沈克雷兰州铁路局经济适用房买卖合同，地址：兰州市七里河区天和苑小区4号楼1单元3302室，声明作废。
遗失关梅香兰州铁路局经济适用房买卖合同，地址：兰州市七里河区天和苑小区4号楼1单元702室，声明作废。
挂失西固区中医院开始陈世军发票两张，编号197602254375，金额4426.23元，编号197602257063，金额3841.12元
挂失甘肃迪安同享医学检验中心有限公司2021年9月29日开具给阿拉善右旗蒙医医院的甘肃增值税普通发票1张（发票联），票号42656186金额1232.10元整。
遗失李积文身份证号620121199212251930)房产证不动产权证书号甘(2021)兰州新区不动产权证23724号坐落地址兰州新区中川镇五台山路471号绿地智慧金融城L地块12号楼3单元1层101室声明作废

提示：省、市级行政审批和政务服务办理事项规定：《兰州晨报》为各类证件挂失、遗失声明、公告类信息指定刊登媒体！