



二手房已过户 却迟迟不能交房入住? 中介公司:银行限额,贷款未及时发放



▲刘先生委托的宏辉佳信房产公司。

“为什么付了首付款,并且房子也过户到了我的名下,房产中介还是不肯将钥匙给我呢?”近日,市民刘先生遇到这样的烦心事,他通过兰州宏辉佳信房地产经纪有限公司首付了一套二手房,没承想交房日期遥遥无期,无奈之下只好拨打掌上兰州·兰州晨报新闻热线96555反映,希望能寻求一个尽快解决此事的途径。

买方:拿到了房产证却拿不到钥匙

据刘先生介绍,为了孩子上学方便,他在今年4月份通过附近的“宏辉房产”世纪新村1店寻找房源。“当时中介公司工作人员告知找到了一套75平方米的二手房,我和家人看完房后觉得挺合适,便决定购买。经过中介公司帮忙沟通,确定房屋成交价为76.6万元。”刘先生告诉记者,4月20日,他与原房主、中介公司签订了房屋买卖合同,并按照合同约定当场支付了2万元

定金。

刘先生说,由于没有能力全额支付,在支付了56.6万元首付款后,又委托中介公司办理了20万元的银行按揭贷款。合同约定,房款由买方打入第三方监管账户,等过户手续完成网上登记后,再由买方将房款解冻支付给卖方。

“按照合同约定,我将房款解冻完成支付后,房子也顺利过户后房屋钥匙就能交给我。6月7日,房子顺利过户,我拿到了房产证,却至今没能拿到房子的钥匙。”刘先生告诉记者,当时

他给中介公司交了3000元的服务费用于代办贷款,也没有拖欠中介公司的任何费用。

中介:银行限额,尽量在月内解决

记者从刘先生提供的房屋买卖合同(居间)合同上看到,该房屋将在8月30日之前交付刘先生使用。刘先生称,他多次向中介公司要房子的钥匙,却被告知银行贷款未能顺利放款,无法提前交房。他希望中介公司能尽快交房,并严格按照合同约定,赔偿给他造成的损失。

损失。

就此,兰州宏辉佳信房地产经纪有限公司工作人员告诉记者,刘先生的房子未能及时拿到钥匙,是因为银行贷款未能及时放款所致。因为他们合作的银行每次放款都有具体的额度,其中刘先生未能赶上上一批的额度,只能排队等待下一批的额度。公司正在积极和银行协调,争取在这个月内将刘先生的贷款办理完成并交房。本报将继续关注此事。文/图 掌上兰州·兰州晨报记者 冯宝强



▲用栏杆围起来的“隔油池”。

鹏厨家宴 “借道”排油烟何时休

10月12日,市民慕先生向掌上兰州·兰州晨报热线96555反映,七里河区阳光家园紫荆苑小区15号楼排烟道被鹏厨家宴店长期“借用”,导致该楼多户居民家被鹏厨家宴店长期排放的油烟侵扰,墙壁发热,窗户被熏,长期不敢开窗,甚至引发火灾。楼下储存废油的“隔油池”夏季散发难闻气味,严重影响居民正常生活。

当日,记者来到现场采访时看到,楼下绿化带内,有一块用栏杆围起来的地上,被铁板盖起来,周围有很多油污;栏杆上粘着“小心隔油池”的警示。楼的一拐角处是从一楼伸向8楼的居民排气排烟道,排烟道口粘着很多絮状灰尘。8楼一居民家窗户用挡板拦着,挡板沾满了灰尘。

慕先生说,楼下单元门口的“隔油池”是与居民楼一墙之隔的鹏厨家宴的储油池,该“隔油池”是挖开地面建在绿化带里的。一到夏天,“隔油池”在高温下散发难闻的气味。很多居民进出楼时掩鼻疾行,意见很大。而排烟道原本是业主公用的,与商家无关,但却被鹏厨家宴店在烟道打洞“借用”,排放油烟。由于烟道里油垢太多,加上油温很高,今年7月,7楼位置的烟道发生火灾,消防人员前来灭了火。尽管他向物业和环境部门反映此事,但问题一直得不到解决。

就此问题,鹏厨家宴店前厅一韩姓负责人称,目前,鹏厨家宴店已在“隔油池”上铺上了绿色人造草坪,并用护栏围了起来。烟道油烟改造之事将汇报店面老板解决。

小区物业新阳光物业负责人称,将协调鹏厨家宴店另设烟道,专门排放饭馆的油烟。“隔油池”的问题,执法权在生态环境部门,物业只能协调。

记者将该问题反馈到七里河区生态环境局后,工作人员称,就烟道扰民问题将要求鹏厨家宴店整改。但小区绿化带内的“隔油池”,由物业部门管理,不归生态局管。文/图 掌上兰州·兰州晨报首席记者 张继培



培你办
遇闹心事、烦心事、无人管的事,请呼“培你办”!
★培你办记者张继培电话:13893137323
晨报热线96555

物业安装人脸识别门禁系统 亲人入户频受阻 业主大呼不方便

10月12日,市民朱女士向掌上兰州·兰州晨报热线96555反映,日前,城关区路桥音乐广场小区物业在未征得业主同意的情况下,将原来用起来非常方便的门禁系统撤掉,换成人脸识别系统,导致一些业主亲人无法顺利进入小区看望和照顾老人,影响正常生活。



记者来到现场采访时看到,该小区大门和4栋楼每个单元都安装了人脸识别系统,业主进入小区和单元楼内,都必须刷脸开门后才能进入。

朱女士说,她的父母都快80岁了,住在10楼,行动不方便,需要人照顾。而她经常晚上加班,下班时已经很晚了。在没有更换门禁系统时,无论多晚,她都能持门禁卡很方便地进入小区和楼内。但换成刷脸的人脸识别系统后,她无法进入小区大门,更别提单元门了。如果要进入,就必须让父母下楼给她开门。兰州同泰物业公司在未经业主同意的情况下安装人脸识别系统,要求业主将个人信息输入人脸识别系统,不仅存在个人隐私被泄露的隐患,而且妨碍了居民选择使用其他门禁系统的权利。对此,部分业主很不满意。

兰州同泰物业公司一陈姓负责人称,物业在小区安装人脸识别系统是根据平安兰州建设领导小组的文件进行的,是在执行公安部门的要求。对于部分居民提出的问题,物业提出了业主亲人进小区时由业主或亲人遥控开门的解决方案,而部分业主却不愿意把身份信息录入系统。接下来,物业将做更细致的解释协调工作,力求各方满意。文/图 掌上兰州·兰州晨报首席记者 张继培

提醒

银行存款不打印凭条有隐患 储户4400元存款 因一纸凭条“失而复得”

“你们一定要在兰州晨报和掌上兰州上呼吁一下,提醒所有在银行自助存取款机上存钱的市民,存钱时一定要记得打印存款凭条。否则,可能会存在一定风险。”10月9日,市民杜女士向掌上兰州·兰州晨报热线96555反映,她在一家银行存钱时,遭遇一桩怪事,所存的4400元现金差点“不翼而飞”。

杜女士说,9月30日,她在这家银行的自助存取款机存了4400元,并打印了存款凭条。“以前,我存钱时从来不打打印凭条,而正是这张凭条,成了我以后与银行交涉的重要凭证,帮助我找回了4400元存款。”杜女士说,近日,她因为要用钱,到这家银行取钱。没想到,存取款机显示银行卡上没有存上这笔钱,这让她十分震惊。因为当时存钱时她查询过银行卡,显示4400元已经存入银行卡她才离开银行的。

当她打电话向银行询问4400元存款为何不翼而飞时,银行方面称,经查询银行没有杜女士存这笔钱的明细,可能是杜女士记错了。由于杜女士存款时打印的凭条不知放在家里何处,她心急如焚。好在经过努力寻找,她终于找到了存款凭条。

10月8日,杜女士再次致电这家银行总部。当她告知银行存款凭条找到时,银行方称,杜女士的4400元存款好像存到了该银行。最终,杜女士追回4400元存款。银行方以自助存取款机出故障为由,赠送一桶洗衣液作为对杜女士的补偿。

“要是存款凭条没找到,这笔钱很有可能要不回来了。”杜女士提醒广大银行储户,自助存款有风险,打印凭条才保险。

掌上兰州·兰州晨报首席记者 张继培

闵家桥这段小路夜晚漆黑 市民呼吁安装两盏路灯

10月10日,市民郭先生向掌上兰州·兰州晨报热线96555反映,城关区闵家桥77-89号家属院门前一段道路晚上没有路灯,夜间回家的人摸黑行走,想呼吁一下有关部门,给这段路安装两盏太阳能灯,照亮居民回家的路。

记者来到现场采访时看到,闵家桥77-89号家属院与旁边闵家桥65-75号家属院一墙之隔,但闵家桥65-75号家属院内有两盏路灯,一盏在门口,另一盏在家属院内。郭先生说,由于闵家桥65-75号家属院两盏路灯灯头安装方向朝向其家属院内,加上还有围墙隔离,致使这两盏路灯无法照到围墙外通往77-89号家属院的通道上。每到夜晚,只见闵家桥65-75号家属院灯火通明,而一墙之隔的闵家桥77-89号家属院门前黑漆漆的。记者注意到,在通往闵家桥77-89号家属院小道旁,有两根闲置的电线杆,间距也合适,正好可以用来安装路灯。

就此问题,闵家桥社区工作人员称,将联系辖区共建共治单位,协调尽快解决。掌上兰州·兰州晨报首席记者 张继培